



Algemene voorwaarden I.C.S. (Industrial Cryogenic Services) B.V.

1. Algemeen.

1.1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. ICS: I.C.S. (Industrial Cryogenic Services) B.V. te Kaatsheuvel, de gebruiker van deze algemene voorwaarden en groothandel, die onder andere diverse isolerende verpakkingen/containers en koudemiddelen, waaronder droogijs verkoopt en voor zover mogelijk, ook verhuurt.
- b. De afnemer: Een ieder met wie ICS direct of indirect een overeenkomst heeft gesloten en die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van de onderhavige algemene voorwaarden heeft aanvaard.

2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

2.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met ICS.

2.2

ICS aanvaardt slechts ook de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de afnemer als dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. In beginsel zijn dus alleen de voorwaarden van ICS van toepassing op de overeenkomst.

2.3

De eventuele toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de afnemer laat onverlet de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van ICS. Bij strijdigheid van de artikelen van de algemene voorwaarden van ICS en de afnemer prevaleren de artikelen in de voorwaarden van ICS.

2.4

Naast deze algemene voorwaarden kan ICS aanvullende voorwaarden hanteren, die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie/de aard van de goederen. Die aanvullende voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

2.5

De afnemer, die volgens deze algemene voorwaarden met ICS een overeenkomst heeft gesloten, wordt geacht bij nadere overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan, mits partijen naar hun gezamenlijk oordeel regelmatig zaken met elkaar doen.

3: Offertes en totstandkoming overeenkomst.

3.1

Alle offertes van ICS zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2

Een overeenkomst komt tot stand op het moment, dat de afnemer de offerte van ICS schriftelijk of mondeling heeft aanvaard. In het geval van mondelinge aanvaarding zal ICS altijd vragen een en ander nog schriftelijk te bevestigen.

Eveneens komt een overeenkomst tot stand nadat door de afnemer een bestelling is geplaatst en deze bestelling, nadat die op haalbaarheid door ICS is beoordeeld, door ICS schriftelijk is bevestigd.

3.3

ICS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om aanvaarde offertes zonder opgaaf van redenen alsnog te weigeren dan wel om slechts te leveren onder vooruitbetaling of zekerheidsstelling.

3.4

Eventuele aanvullingen c.q. wijzigingen op de overeenkomst binden ICS slechts, indien en voor zover deze aanvullingen c.q. wijzigingen schriftelijk zijn bevestigd.

3.5

Alle producten, containers, afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren etc., die voorkomen in door ICS verstrekte offertes, brochures, prijscouranten, circulaire, reclame en andere documenten gelden bij benadering en zijn niet bindend en kunnen dan ook op geen enkele wijze tot schadevergoeding lijden.

3.6

Elke overeenkomst wordt door ICS aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat de afnemer naar de mening van ICS voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Bij gebreke hiervan is ICS gerechtigd van de wederpartij zekerheid te eisen dat volledig aan de betalingsverplichting zal worden voldaan of te eisen dat de wederpartij de opdracht vooruit zal betalen.

3.7

Ook indien gedurende de (uitvoering van de) overeenkomst blijkt, dat de wederpartij naar de mening van ICS niet voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst, is ICS gerechtigd bij de afnemer zekerheid te eisen voor de betalingsverplichting of vooruitbetaling.

4: Prijzen.

4.1

De prijzen van ICS voor haar producten dan wel diensten zijn gebaseerd op de prijzen, die gelden op de datum van totstandkoming van de overeenkomst, eventuele prijswijzigingen voorbehouden.

5: Leveringswijze en leveringstermijn.

5.1

Tenzij anders overeengekomen, bepaalt ICS de wijze van levering. Het transport van de zaken vindt voor risico van ICS plaats, doch het risico over de zaken gaat over op de afnemer vanaf het moment van levering. ICS heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de zaken éénmaal aan de afnemer aan te bieden op de door de afnemer aangegeven en overeengekomen plaats.

5.2

De afnemer is gehouden bij die aflevering de zaak in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen.

5.3

In geval de afnemer na sommatie de zaken daarna niet binnen drie maanden afhaalt bij de door ICS op te geven opslagplaats, is ICS gerechtigd om met de zaken te doen wat zij wil zonder dat de verplichtingen uit de overeenkomst aan de zijde van de afnemer komen te vervallen. Deze zal dan ook gehouden zijn alle door ICS gemaakte kosten en gederfde winst te betalen.

5.4

De door ICS opgegeven leveringstermijnen zijn steeds bij benadering en derhalve nimmer fataal.

5.5

Een bij benadering bedongen leveringstermijn gaat niet eerder in dan dat alle voor de uitvoering of levering noodzakelijke gegevens in het bezit van ICS zijn en de eventueel bedongen zekerheid of vooruitbetaling door ICS is ontvangen. Daarbij gaat ICS er van uit, dat zij niet in de uitvoering en levering van de opdracht zal worden gehinderd door factoren welke bij de totstandkoming van de overeenkomst niet aanwezig of bekend waren of konden worden geacht.

5.6

Bij overschrijding van de bij benadering overeengekomen leveringstermijn is ICS slechts gehouden schadevergoeding te betalen, indien zij door de afnemer in gebreke is

gesteld en de afnemer haar alsnog een termijn van 30 dagen heeft gegund om aan haar verplichtingen te voldoen. Uiteraard is een en ander niet aan de orde bij overmacht.

5.7

Een door ICS te betalen schadevergoeding op grond van een toerekenbare tekortkoming kan nooit hoger zijn dan de wederprestatie van de afnemer dan wel het bedrag, waarvoor ICS is verzekerd tegen haar aansprakelijkheid. Uiteraard zal de afnemer zijn schade moeten aantonen middels verificatoire bescheiden.

5.8

Aanvullingen c.q. wijzigingen in een reeds tot stand gekomen overeenkomst kunnen tot gevolg hebben dat de leveringstermijn wordt overschreden. Voor dergelijke vertragingen zal ICS nimmer aansprakelijk kunnen worden gesteld daar dit het gevolg is van het handelen van de afnemer.

6: Zichtzendingen.

6.1

De door ICS afgeleverde dan wel te leveren dan wel te huren zaken kunnen worden beschouwd als zichtzendingen voor shows, tentoonstellingen en voor andere door ICS aan te geven doeleinden wanneer partijen dit van te voren schriftelijk zijn overeengekomen.

Deze zaken dient afnemer identificeerbaar middels nummers, tekens etc. voor ICS te houden.

6.2

Op de zichtzendingen zijn alle bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. Daarbij gaat ICS ervan uit, dat de afnemer de afgeleverde c.q. te leveren c.q. te huren zaken voor zichzelf heeft besteld/gehuurd en wanneer de afnemer de zaak niet terstond na afloop van de show, tentoonstelling of anderszins aan het door ICS op te geven adres heeft geretourneerd in de originele verpakking en in de staat waarin ICS deze zaken aan de afnemer leverde, is de afnemer de alsdan geldende prijs voor geleverde/verhuurde zaken verschuldigd.

7: Annulering.

7.1

Een overeenkomst kan nimmer zonder schriftelijke toestemming van ICS worden geannuleerd. Indien ICS toch met annulering door de afnemer akkoord gaat, dan is de wederpartij verplicht aan ICS alle met het oog op de overeenkomst gemaakte (on)kosten te vergoeden en de voor de uitvoering van de overeenkomst bestemde materialen en andere zaken voor zijn rekening te nemen tegen de door ICS betaalde bedragen,

alsmede te vergoeden de door ICS geleden winstderving, die alsdan wordt gefixeerd op 25 % van het zonder de annulering door de afnemer te betalen bedrag.

7.2

Onverminderd het onder 7.1 gestelde van dit artikel behoudt ICS zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

8: Betaling.

8.1

Betaling dient, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, contant te geschieden bij levering van de zaken of na het verrichten van de overeengekomen dienst, zonder enige korting, verrekening of opschorting, middels storting of overmaking op een door ICS aangegeven bank- en/of girorekeningnummer binnen 14 dagen na de factuurdatum.

Genoemde betalingstermijn van 14 dagen geldt als fatale termijn als in de wet bedoeld.

8.2

ICS is gerechtigd tot het sturen van deelfacturen. Voor de deelfacturen geldt het in dit artikel opgenomen in gelijke mate als voor totaalacturen.

8.3

Betalingen door de afnemer strekken zo nodig eerst ter voldoening van de door de afnemer verschuldigde rente en kosten en eerst daarna in mindering op de oudste openstaande factuur.

8.4

Ingeval de afnemer:

- a. failliet wordt verklaard of zijn faillissement aanvraagt, in surséance van betaling verkeert of surséance van betaling heeft aangevraagd, tot boedelafstand overgaat dan wel ingeval dat beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
- b. enige verplichting uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden dan wel op grond van de wet niet nakomt;
- c. hij in gebreke is een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de gestelde termijn te voldoen;
- d. hij overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk deel daarvan;

worden alle vorderingen van ICS op de afnemer direct opeisbaar en is ICS gerechtigd zonder verdere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst zijn verplichtingen

uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van ICS om volledige vergoeding van schade, kosten en interesten te vorderen.

8.5

Indien de factuur niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, is de afnemer van rechtswege in verzuim, nu de overeengekomen betalingstermijn een fatale termijn is, en is hij vanaf 14 dagen na de factuurdatum tot de dag der algehele voldoening een rente van 1,5 % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

8.6

Alle door ICS te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in verband met het niet, niet tijdig of niet volledig betalen van de factuur komen voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15 % van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-.

8.7

In behandeling zijnde reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling van de zijde van de afnemer

9: Eigendomsvoorbehoud.

9.1

ICS behoudt het eigendom van alle door haar verkochte en geleverde zaken, totdat de afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden volledig is nagekomen.

9.2

De afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud gekochte en geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ICS te bewaren. Het staat de afnemer dan ook niet vrij zonder schriftelijke toestemming van ICS de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren. Kosten voor verlies, beschadiging en vervuiling komen voor rekening van de afnemer.

9.3

De afnemer verplicht zich op eerste verzoek van ICS de zaken aan ICS ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan ICS of aan de door ICS aan te wijzen personen de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden teneinde de zaken mee te nemen, een en ander zonder ingebrekestelling van de afnemer.

10: Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming/overmacht

10.1

Onder niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming wordt door ICS verstaan elke tekortkoming in de nakoming die volgens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet aan ICS toegerekend kunnen worden (overmacht). Het betreft in ieder geval situaties van oorlog, staking, oproer, brand, transportmoeilijkheden, het niet verkrijgen van de benodigde vergunningen, overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden, bedrijfsstoringen bij ICS c.q. bij leveranciers c.q. fabrikanten van ICS, ziekte van personeel en andere gevallen, waardoor ICS haar verplichtingen jegens de afnemer niet kan nakomen, doch die niet aan ICS toe te rekenen zijn en ook redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.

10.2

Indien een tekortkoming van tijdelijke aard zal zijn, heeft ICS het recht de uitvoering van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheid die de tekortkoming veroorzaakt zich niet meer voordoet. De afnemer zal op geen enkele wijze enig recht op vergoeding van kosten, schade en interesten kunnen doen gelden.

10.3

Wanneer de tekortkoming van blijvende aard is dan zullen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de eventueel daarmee gepaard gaande gevolgen.

10.4

In ieder geval is ICS gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die zij bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst inmiddels heeft verricht tot het tijdstip van de niet-toerekenbare tekortkoming.

11: Ontbinding.

11.1

Zoals vermeld onder artikel 8.4 is ICS gerechtigd om in de aldaar genoemde gevallen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van schaden, kosten en interesten.

12: Reclames.

12.1

De afnemer is verplicht de geleverde zaken en ontvangen facturen onmiddellijk na levering dan wel na ontvangst te controleren op hoeveelheid, fouten en gebreken.

12.2

Alle reclames dienen uiterlijk binnen acht werkdagen na levering c.q. ontvangst schriftelijk bij ICS te zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn, die begint te lopen op de dag na levering aan de afnemer dan wel na ontvangst, wordt de kwaliteit en de hoeveelheid van de geleverde zaken c.q. ontvangen factuur geacht geheel overeenkomstig de wensen van de afnemer en in overeenstemming met de overeenkomst te zijn.

12.3

ICS dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Het enkele feit dat ICS een reclame in behandeling neemt, impliceert niet, dat de reclame zal worden erkend. Indien de reclame door ICS gegrond wordt gevonden heeft ICS het recht te harer keuze:

- a. de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen.
- b. het geleverde te vervangen door een zaak met de dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan ICS worden afgegeven.
- c. het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Voor het herleveren van zaken overeenkomstig de overeenkomst dient de afnemer ICS de daarvoor benodigde termijn te gunnen, welke gebruikelijk is voor het herleveren van dit soort zaken in de branche.

De vervangen zaken worden eigendom van ICS.

12.4

Reclames zullen in ieder geval niet worden erkend, indien fouten of gebreken te wijten zijn aan onzorgvuldige opslag of onoordeelkundige behandeling door de afnemer. Hiervan is in ieder geval sprake wanneer de afnemer niet heeft gehandeld met de zaken volgens de door ICS verstrekte voorschriften en richtlijnen.

12.5

Eventuele terugzending van zaken van de afnemer geschied voor rekening en risico van de afnemer. ICS aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voor zover zij met deze terugzending te voren schriftelijk instemt en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door ICS op te geven adres worden geleverd in de originele verpakking en in de staat waarin ICS deze zaak aan de afnemer afleverde.

13: Garantie.

13.1

ICS staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan de hiernavolgende bepalingen vermelden.

13.2

Op de door ICS geleverde zaken dan wel aan die zaken uitgevoerde reparaties wordt uitsluitend garantie gegeven, zoals die door de desbetreffende leverancier c.q. fabrikant van de zaak aan ICS is verleend en jegens ICS wordt nagekomen onder de voorwaarde, dat de afnemer zijn betalingsverplichtingen jegens ICS volledig is nagekomen.

13.3

Indien de afnemer aan ICS een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgiftedatum tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van ICS. De afnemer zal alsdan ICS vrijwaren voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

13.4

De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door ICS op te geven adres.

13.5

De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

- a: indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd.
- b: indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens ICS zijn verricht.
- c: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen.
- d: indien het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
- e: indien het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.
- f: indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld, waaronder verwijdering, beschadiging of wijziging van identificatienummers, -tekens etc..

14: Aansprakelijkheid.

14.1

ICS is slechts gehouden tot vergoeding van schade, waartoe zij op grond van de wettelijke regels is gehouden. Een en ander onder voorbehoud dat slechts die schade in aanmerking komt waartegen ICS verzekerd is dan wel op grond van de gebruiken in de branche verzekerd had dienen te zijn. Uiteraard dient de afnemer eventuele schade aan te tonen middels overlegging van originele bescheiden in de vorm van bijvoorbeeld nota's.

14.2

ICS is niet aansprakelijk voor schade van de afnemer en/of derden welke is ontstaan door opzet en/of grove schuld van de afnemer en/of derden dan wel bij de afnemer en/of derden werkzame personen of door hen ingeschakelde personen.

14.3

Voor vergoeding komt zondermeer niet in aanmerking bedrijfsschade en gevolgschade van de afnemer en/of derden veroorzaakt door welke omstandigheden dan ook.

14.4

Verwerking van de geleverde zaken dient plaats te vinden conform de instructies en richtlijnen van ICS dan wel haar leveranciers c.q. haar fabrikanten. ICS is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik of onoordeelkundige verwerking van de geleverde zaken.

14.5

Bij levering van cryogene producten c.q. droogijs eindigt de aansprakelijkheid van ICS zondermeer bij aflevering van het product.

15: Toepasselijk recht.

15.1

Op de verhouding tussen ICS en de afnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16: Geschillen.

16.1

Alle geschillen welke tussen partijen mochten rijzen in verband met of naar aanleiding van een tussen hen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslist door de binnen het vestigingsgebied van ICS bevoegde burgerlijke rechter, zulks voor zover wettelijke bepalingen dit toestaan.



16.2

Het onder 16.1 bepaalde laat onverlet het recht van ICS om het geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter dan wel het geschil te laten beslechten middels arbitrage, bindend advies of mediation.

2007